

STATISTIKE O PROBLEMIIMA SA GORIVOM

SVE MANJE PRITUŽBI

Nacionalna organizacija potrošača Srbije otkriva koliko se broj reklamacija na benzinskim pumpama smanjio u odnosu na prethodnu godinu. Kako je program markiranja uticao na učestalost žalbi na gorivo

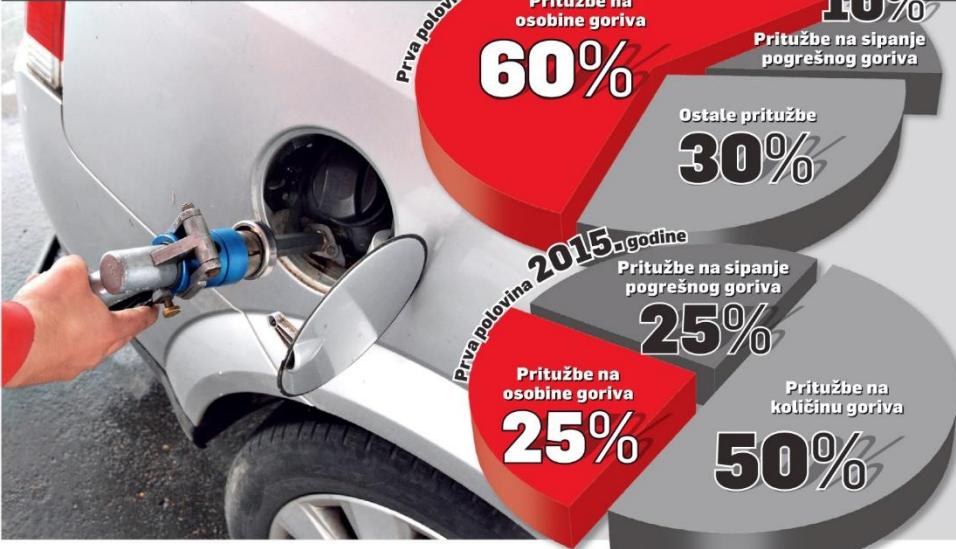
Još od vremena kada se gorivo kod nas prodavalо u plastičnim flašama, kod mnogih vozača postoji sumnja da su uz njega dobili i vodu ili nešto drugo, ili da su dobili manje goriva nego što su platili, a mnogima se to zista i dogodilo. Ipak, sudeći po informacijama o pritužbama potrošača, situacija se u poslednje vreme znatno popravila. Prema podacima Nacionalne organizacije potrošača Srbije, čija je centrala u Novom Sadu, stanje na tržištu goriva je primetno bolje nego ranije. Konkretnije, njihova statistika kaže da su u prvih šest meseci ove godine imali samo četiri pritužbe u vezi sa gorivom, dok ih je prošle godine u proseku bilo između jedne i dve. Mladen Alfirović iz NOPS-a ističe da se ove godine samo jedna primedba odnosi na osobine goriva, a prošle godine ih je za šest meseci bilo prosečno pet.

Oni smatraju da je na smenjenje broja pritužbi najviše uticao program markiranja goriva, koji je država uvela upravo da bi zavela red na tržište naftnih derivata. Kažu da njihova statistika potvrđuje da je markiranje dalo dobre rezultate, a to se naročito dobro vidi kada se prate podaci od početka 2014. godine do sada. Nakon što su sredinom godine krenule intenzivne inspekcijske kontrole u okviru programa markiranja, broj primedbi je počeo da se smanjuje, i taj trend se nastavlja i u ovoj godini.

Program markiranja država je pokrenula prvenstveno da bi se spričilo izbegavanje plaćanja akcije i PDV-a na gorivo. On se zasniva na tome da se sve gorivo ko-



VRSTE PRITUŽBI ZBOG PROBLEMA NA BENZINSKIM PUMPAMA



se kasnije kontrolom i analizama utvrdi da gorivo na pumpi

uvozu ili kada napušta rafineriju obeležava vrlo malom, ali precizno određenom količinom posebne supstance zvane marker. Ako nema propisanu koncentraciju markera, to je znak da je sa njim bilo nekih malverzacija, odnosno da je nabavljeno nelegalno ili da je u njega nešto dodato. Za takve prevare predviđena su kazne koje idu do tri miliona dinara i do tri godine zabrane rada pumpe.

Samo obeležavanje gori-

va, odnosno dodavanje markera u njega, krenulo je početkom prošle godine, a nakon sedamnestečnog prelaznog perioda, tokom leta su počele i kontrole prisustva markera u gorivu na benzinskim pumpama. Program markiranja podrazumeva i mnogo češće prisustvo

tržišne inspekcije na benzinskim pumpama i skladištima, koji pritom proveravaju ne samo nivo markera u gorivu nego i baždarenost automata i mnoge druge detalje, što je takođe doprinelo uvođenju reda na tržištu naftnih derivata. ■

“ Od kada je počeo program markiranja, broj pritužbi na gorivo se neprekidno smanjuje ”

TRŽIŠTE NAFTNIH DERIVATA

Nova uredba o markiranju

Program markiranja već je potvrdio svoju efikasnost u uvođenju reda na tržište goriva, a da bi se dodatno poboljšao, nedavno je doneta nova Uredba o obeležavanju (markiranju) derivata nafte. Ona je donela više novina, a jedna od njih je da se sada nakon svakog dodavanja markera obavlja i kontrola njegove koncentracije u gorivu. Na taj način otklanja se sumnja da je pri markiranju došlo do neke greške. Od kada se počelo sa proverama odmah nakon markiranja, svi uzorci su dali pozitivan rezultat, što govori o pouzdanosti ovakvog obeležavanja goriva. Uz to, nova uredba uvodi dodatne uzorke i te-



stove u slučaju da gorivo prethodno nije prošlo proveru sa zadovoljavajućim rezultatom i precizira postupanje sa gorivom koje nema propisanu koncentraciju markera. ■

